

# Tietosuojakäytännöt

Voimassa 25.5.2018

Päivitetty 25.5.2018/ Minna Kotiranta-Koivunen

Seuran nimi **AC Nokia ry**

Osoite Rivinteerinkatu 8, 37120 Nokia (c/o seurasihtööri Minna Kotiranta-Koivunen)

(Myöhemmin ”seura” tai ”me”)

Toimimme rekisterinpitäjänä niille henkilötiedoille, joita keräämme jäsenistämme tai yhteistyökumppaneistamme taikka muista sellaisista rekisteröidyistä, joilla on toimintaamme muu asiallinen yhteys. Rekisterinpitäjänä olemme vastuussa meille annetuista henkilötiedoista ja niiden käsittelystä. Keräämme henkilötietojasi vain siinä määrin, kuin tarvitsemme niitä ylläpitääksemme ja hoitaaksemme jäsen- tai asiakassuhdettamme tai muuta niihin verrattavaa suhdettamme. Tässä tietosuojakäytännössä on käsitelty niitä periaatteita, joita noudatamme henkilötietoja käsitellessämme.

## 1. Yhteyshenkilö henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa

Yhteyshenkilön nimi	Minna Kotiranta-Koivunen, seurasihtööri
Seura	AC Nokia ry
Osoite	Rivinteerinkatu 8, 37120 Nokia
Sähköpostiosoite	minna.kotiranta-koivunen@acnokia.fi
Puhelin	040 5159 530

## 2. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

### 2.1. Jäsenrekisteri (mm. pelaajat, perheet, toimihenkilöt, johtokunta, kannattajat)

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumuksen taikka seuran ja jäsenen välisen jäsen-suhteen taikka muun asiallisen yhteyden perusteella, jolloin lainmukainen käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, etenkin seuraaviin käsittelyn tarkoituksiin:

- Jäsenyyksien ylläpito
- Kilpailu- ja harrastustoiminnan toteuttaminen, esim. pelaajaluettelot ottelutapahtumissa ja seuran kotisivuilla, ottelupöytäkirjat, pelaajasiirrot (mm. Suomen Salibandyliiton Palvelusivusto.fi)
- Tulospalvelun ylläpito ja tilastojen julkaisu (mm. Suomen Salibandyliiton Palvelusivusto.fi)
- Pelaaja-, valmentaja-, toimihenkilö- ja tuomarilisenssin lunastaminen, vakuutus tietojen välittäminen vakuutusyhtiölle (Suomisport.fi)
- Analysointi ja tilastointi
- Sähköinen jäsenviestintä
- Nokian kaupungin vapaa-aikapalveluiden liikunnan toiminta-avustus (Seuraverkko.fi)
- Seuratoiminnan kausittainen rahaliikenne
- Seuran vuosikertomus ja historiikki

- Asiakaspalvelun ja toiminnan toteuttaminen sekä kehittäminen

## **2.2. Asiakasrekisteri (mm. yhteistyökumppanit)**

Henkilötietoja käsitellään perustuen rekisteröidyn suostumukseen, rekisteröidyn ja seuran välillä solmitun sopimuksen, taikka seuran ja asiakkaan välisen asiakas-, asiointi- tai sidosryhmäsuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella, jolloin lainmukainen käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, etenkin seuraaviin käsittelyn tarkoituksiin:

- Kohdennettu sähköinen suoramarkkinointi
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Analysointi ja tilastointi
- Tarjoukset, ostaminen ja palvelun toteuttaminen
- Sisällöt ja niiden personointi

## **3. Käsiteltävät henkilötietojen ryhmät**

### **3.1. Jäsenrekisteri (mm. pelaajat, perheet, toimihenkilöt, johtokunta, kannattajat)**

Käsitlemme rekisteröidystä seuraavia käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja tai henkilötietojen ryhmiä:

- yhteystiedot: nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet,
- ikä, sukupuoli ja äidinkieli,
- henkilötunnus pelaaja-, valmentaja-, toimihenkilö- ja tuomarilisenssin lunastamiseen,
- jäsensuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, yhteystiedot vanhempainvastuunkantajasta,
- ottelutilastot, kuten ottelut, maalit, syötöt ja muut ottelutapahtumiin liittyvät tilastointitiedot,
- palkan- ja palkkionmaksuun liittyvät yksilöidyt tiedot,
- seuran ja henkilön kilpailu- ja harrastustoimintaan liittyvät tiedot sekä muut henkilön suostumuksella kerätyt tiedot, kuten henkilön kuva (yksilökuva, joukkuekuva), ottelutilanteiden ja seuran järjestämien tapahtumien kuva- ja videotaltiointit, joita voidaan julkaista seuran kotisivulla, seuran vuosikertomuksessa, seuran sosiaalisessa mediassa, kuten AC Nokia Salibandy -facebook-sivulla, ja esim. sanomalehtien painetussa julkaisussa ja/ tai lehtien verkkojulkaisussa,
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus,
- mahdolliset luvat ja suostumukset

### **3.2. Asiakasrekisteri (mm. yhteistyökumppanit)**

Käsitlemme rekisteröidystä seuraavia käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja tai henkilötietojen ryhmiä:

- yhteystiedot: nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet,
- ikä, sukupuoli ja äidinkieli,
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot, rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus

## 4. Säännönmukaiset tietolähteet

### 4.1. Jäsenrekisteri (mm. pelaajat, perheet, toimihenkilöt, johtokunta, kannattajat)

- jäseneltä itseltään suoraan järjestelmään, sähköpostitse, puhelimitse, lomakkeella, mobiilisovelluksen kautta, tai muulla vastaavalla tavalla,
- rekisterinkäsittelijän (esim. seurakäyttäjän) tai toimihenkilön (esim. erotuomarin) syöttäminä
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla

Henkilötietoja voidaan kerätä ja kerättyjä henkilötietoja päivittää myös henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten yhteystietojen päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta tai yrityksiltä, esimerkiksi:

- VRK/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä, puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä

### 4.2. Asiakasrekisteri (mm. yhteistyökumppanit)

- rekisteröidyltä itseltään internetin kautta, sähköpostitse, puhelimitse, lomakkeella, tai muulla vastaavalla tavalla,
- seuran jäsenrekisteristä,
- seuran käyttämän lipunvälittäjän lipunmyynti- ja kulunvalvontajärjestelmästä,
- erilaisten markkinointitoimenpiteiden ja -kampanjoiden sekä muiden vastaavien toimenpiteiden yhteydessä suoraan rekisteröidyltä

Henkilötietoja voidaan kerätä ja kerättyjä henkilötietoja päivittää myös henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten yhteystietojen päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta tai yrityksiltä, esimerkiksi:

- VRK/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä, puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä

## 5. Tietojen säilytysaika

Säilytämme käyttäjän tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä kohdassa 2 määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Voimme kuitenkin olla velvoitettuja säilyttämään joitakin käyttäjän henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

## 6. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjän työntekijät voivat käsitellä henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään kulloinkin voimassa olevan

tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti tässä tietosuojakäytännössä esitetyllä tavalla.

## 7. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Emme myy tai vuokraa rekisteröidyn henkilötietoja kolmansille osapuolille. Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa.

- Voimme luovuttaa käyttäjän henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla.
- Voimme luovuttaa tietoja tilastollista, tieteellistä tai historiallista tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu sellaiseen muotoon, että tiedon kohde ei enää ole niistä tunnistettavissa.
- Jos käyttäjä on erikseen antanut suostumuksensa seuran yhteistyökumppaneiden sähköiseen suoramarkkinointiin, voidaan käyttäjän tietoja luovuttaa tarkoin valituille yhteistyökumppaneille markkinointitarkoituksiin.
- Jäsenrekisteriin tallennettuja rekisteröityä koskevia tietoja luovutetaan Suomen Salibandyliitolle urheilutoimintaan osallistumiseen vaadittavan lisenssin rekisteröimistä ja hallinnointia varten, ja käsitellään Suomen Salibandyliiton ylläpitämässä Suomisport.fi -rekisterissä. Kausittaisen lisenssin voi lunastaa joko harrastaja, joka tällöin antaa suoraan itse tarvittavat henkilötiedot Suomisport.fi -rekisteriin, tai seura. Suomisport.fi -rekisterissä olevat tiedot ovat seuratunnuksella seuran käytettävissä.
- Suomen Salibandyliiton palvelusivustot ovat seuratunnuksella seuran käytettävissä. Sivustojen kautta operoidaan sarjatoiminnassa olevien joukkueiden pelaajakokoonpanoja, pelaajasiirtoja, Y-ilmoituksia ja muita kilpailutoiminnan kannalta tarpeellisia seura- ja joukkueasioita.

## 9. Rekisteröidyn oikeudet

Tietosuoja-asetuksen määrittelemät rekisteröidyn oikeuden ovat:

### Tietojen tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

AC Nokia ry / Tietosuoja  
Rivinteerinkatu 8  
37120 Nokia

tai sähköpostitse seurasihteerille osoitteeseen [minna.kotiranta-koivunen@acnokia.fi](mailto:minna.kotiranta-koivunen@acnokia.fi)

Tarkastuspyyntö voidaan esittää myös henkilökohtaisesti osoitteessa:

AC Nokia ry, Minna Kotiranta-Koivunen  
Rivinteerinkatu 8  
37120 Nokia

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

#### **Kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

#### **Oikeus poistaa tiedot**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää poistamaan hänen tietonsa rekisterinpitäjän markkinointirekisteristä ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

#### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää siirtämään hänen tietonsa yleisesti käytössä olevassa siirtomuodossa toiseen järjestelmään. Oikeus koskee vain tietoja, jotka rekisteröity on itse toimittanut. Tietojen siirtopyynnöstä tulee ilmoittaa kirjallisesti yllä olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

#### **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tavasta, jolla käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle, joka Suomessa on tietosuojavaltuutettu.

## **10. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteriä koskevat manuaaliset aineistot säilytetään suojaetuissa tiloissa. Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat ympärivuorokautisesti valvotuissa tiloissa, joihin pääsy on rajoitettu vain sellaisiin henkilöihin, joilla on työtehtäviensä perusteella tarve käyttää tietoja.

## **11. Tietosuojakäytäntöjen päivittäminen**

<https://www.olympiakomitea.fi/2018/05/10/hyva-tietosuoja-lisaa-luottamusta-urheiluseuraan/>  
"Urheilulle tärkeitä soveltamisohjeita kirjataan Urheilun omaan käytännesääntöön, joka ilmestyy mahdollisimman pian vuoden 2018 loppupuoliskolla."

AC Nokia ry päivittää tietosuojakäytäntöjään tarvittaessa.